Es muy pertinente identificar la formación que respalda la filosofía E2E. A continuación, se presenta la formación **imprescindible** (requerida para ejercer el rol) y la **común/necesaria** (que aporta una visión estratégica y de optimización E2E) para los roles clave en cada departamento.

**1. Departamentos Imprescindibles (Núcleo E2E)**

**A. Ventas y Marketing**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)**, Marketing o **Comercio**. | **Postgrado en Business Intelligence (BI)** o **Data Analytics**. |
| **Certificaciones Específicas de Plataformas** (Ej: Certificación de Google Ads/Analytics, HubSpot Sales/Marketing). | **Cursos de Automatización de Marketing (Marketing Automation)**, CRM y *Lead Scoring*. |
| **Diplomados o Másteres en Dirección Comercial** (para Dirección). | **Formación en Metodologías Ágiles (Scrum)** o **Design Thinking**. |

**B. Operaciones y Producción**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Grado en Ingeniería Industrial**, **Ingeniería de Producción** o **Logística**. | **Certificación Lean Manufacturing** o **Six Sigma** (Green/Black Belt). |
| **Formación en Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001)**. | **Postgrado en Supply Chain Management** (Cadena de Suministro). |
| **Cursos Específicos de Maquinaria/Seguridad** (para Operarios). | **Uso Avanzado de ERP / Sistemas de Planificación (MRP/MES).** |

**C. Finanzas y Contabilidad**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Grado en Finanzas, Contabilidad** o **ADE**. | **Máster en Dirección Financiera (CFO)** o **MBA**. |
| **Conocimiento de Normativa Contable (NIC/NIIF)** y **Fiscalidad Vigente**. | **Certificación de Controller Financiero** o **Analista de Inversiones (CIIA/CFA).** |
| **Manejo de Software Contable** (Ej: SAP, Oracle, Sage). | **Cursos de Automatización de Procesos Financieros (RPA)**. |

**D. Administración General**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Grado en ADE, Derecho** o **Secretariado de Dirección**. | **Formación en Liderazgo y Gestión del Cambio** (para Dirección). |
| **Conocimiento del Marco Legal Básico** y **Gestión Documental Avanzada**. | **Cursos de *Soft Skills*** (Comunicación, Negociación, Interculturalidad). |
| **Dominio del Paquete Microsoft Office / Herramientas Colaborativas**. | **Formación en Estrategia Empresarial y Transformación Digital**. |

**2. Departamentos Comunes (Especialización E2E)**

**E. Recursos Humanos (RR.HH.)**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Grado en Psicología**, **Relaciones Laborales** o **Derecho**. | **Máster en Dirección de RR.HH.** o **Desarrollo del Talento**. |
| **Conocimiento Específico de Legislación Laboral** (Nóminas y Contratación). | **Formación en People Analytics** y **Métricas de RR.HH.**. |
| **Manejo de Sistemas de Información de RR.HH. (HRIS/HCM)**. | **Cursos de Diseño de Experiencia del Empleado (Employee Experience)**. |

**F. Tecnología de la Información (TI) / Sistemas**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Grado en Ingeniería Informática** o **Telecomunicaciones**. | **Certificaciones Específicas de Cloud** (AWS, Azure, GCP). |
| **Certificaciones Específicas del Rol** (Ej: Cisco, Microsoft Certified Systems Engineer - MCSE). | **Formación en n8n, RPA o BPM (Business Process Management)** para Orquestación. |
| **Conocimiento en Bases de Datos (SQL)** y **Programación (Python, Java)**. | **Metodología DevOps** y **Arquitectura de Microservicios**. |

**G. Atención al Cliente / Soporte**

| Formación Imprescindible (Hard Skills) | Formación Común y Necesaria (Visión E2E) |
| --- | --- |
| **Formación Profesional o Grado en Comunicación, Marketing** o **Atención al Cliente**. | **Certificación en Gestión de la Experiencia del Cliente (CX)**. |
| **Manejo de Plataformas de Soporte (*Ticketing* - Zendesk, Freshdesk)** y **CRM**. | **Cursos de Automatización Conversacional** (Chatbots/IA). |
| **Técnicas de Resolución de Conflictos** y **Gestión de Quejas**. | **Conocimiento del Producto/Servicio en Profundidad** (E2E con Operaciones). |